

RÜCKSENDEFORMULAR(RMA)

Wir garantieren grundsätzlich beste Qualität.

Wenn Sie doch einmal mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sein sollten,

rufen Sie uns bitte erst an!

Vielleicht können wir Ihnen weiter helfen.



GSM-REPEATER-SHOP

FÜLLEN SIE DIESES FORMULAR VOLLSTÄNDIG AUS UND FÜGEN SIE EINE KOPIE DER RECHNUNG BEI. NUR VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTE FORMULARE WERDEN BEARBEITET.

Bei Online-Käufen haben Sie als Verbraucher die Möglichkeit, einen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen aufzulösen (2011/83/EC). Während dieser Frist müssen Sie die Ware sorgfältig behandeln und die mitgelieferten Verpackungen aufbewahren. Wenn Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie die Ware mit dem kompletten mitgelieferten Zubehör in der Originalverpackung an uns zurücksenden. Wenn die zurückgesendeten Waren unvollständig sind oder Kratzer oder andere (Gebrauchs-)Schäden aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, den Schaden vom Kaufbetrag abzuziehen.

*Das Widerrufsrecht gilt nicht für Geschäftskunden. Allerdings machen wir Ausnahmen zugunsten der Käufer. Bei Geschäftskunden ziehen wir in diesem Fall die anfallenden Versandkosten vom Kaufbetrag ab.

Speziell bestellte Artikel können nicht zurückgesendet werden.

KOSTEN FÜR RÜCKSENDUNGEN
Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Wir übernehmen die Versandkosten nur dann, wenn wir falsche oder defekte Ware geliefert haben oder wir bzw. unsere Handlungen den Fehler nachweislich verursacht haben.

IHR KAUFBETRAG
Wir erstatten Ihnen den Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen.

VERSAND
Wir empfehlen Ihnen, Ihr Paket versichert und mit einer Sendungsnummer zu versenden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Sie finden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <http://www.gsm-repeater-shop.de/customer-service>

IHRE KUNDENDATEN

Firmenname

Name

Straße

Hausnummer Postleitzahl

Ort Telefon

E-Mail Land

Konto IBAN/ SEPA/ SWIFT/ BIC
(für Rückerstattungen)

ANGABEN ZU ZURÜCKGESENDETEN WAREN

Bestellnummer

Artikelnummer

GRUND FÜR RÜCKSENDUNG (bitte ankreuzen)

- Ich habe die falsche Ware bestellt
 Der Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen
 Ich habe nicht den bestellten Artikel erhalten
 Die Ware ist defekt
 Der Artikel ist beschädigt oder hat einen Herstellungsfehler, und zwar:

Sonstiges, und zwar:

VOM MITARBEITER AUSZUFÜLLEN

Eingangsdatum der Rücksendung

Ware ordnungsgemäß eingegangen

Gutschriftbetrag

Bezahldatum

Versand von



Anschrift für Rücksendung

GSM REPEATER SHOP
Bruynvisweg 18
1531 AZ Wormer
Niederlande

(Abteilung Customer Service)